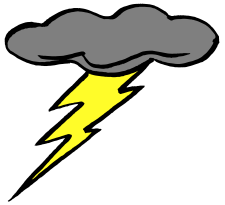
Gesprächsführungs-techniken

Aktives Zuhören

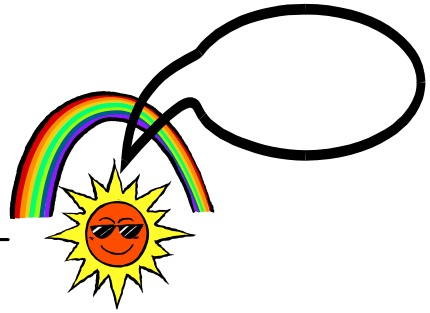
- Aktives Zuhören 1
  - Inhalt
  - Beziehung
- Aktives Zuhören 2
  - emotional verstehen

spezielle Gesprächs-führungstechniken

- richtig verstehen
- Missverständnisse vermeiden
- Gesprächsführung bei großen Emotionen



Konflikte

- Einführung Mediation
- Setting
- Alpha-Technik

Tipps für den beruflichen Alltag